



CENTRE-D'AFFAIRES-MERMOZ

## SERVICES TELEPHONIQUES

Tarif H.T au 1<sup>er</sup>/01/2020

### ➤ 2 FORMULES DE SECRETARIAT TELEPHONIQUE

#### 1/ Accueil Opératrice

Réception sur un numéro partagé – Accueil par le prénom de l'opératrice

| FORFAIT MENSUEL (2 Barèmes) | NOMBRE DE MESSAGES inclus | COUT DE L'APPEL supplémentaire |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| <b>B</b> 47,00 €            | 30 messages               | 1,35 €                         |
| <b>C</b> 63,00 €            | 50 messages               |                                |

#### 2/ Accueil Personnalisé

Réception sur un numéro réservé et accueil personnalisé au choix du client

| FORFAIT MENSUEL (5 Barèmes) | NOMBRE DE MESSAGES inclus | COUT DE L'APPEL Supplémentaire |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| <b>D</b> 58,00 €            | 30 messages               | 1,55 €                         |
| <b>E</b> 78,00 €            | 50 messages               |                                |
| <b>F</b> 99,00 €            | 70 messages               | 1,35 €                         |
| <b>G</b> 130,00 €           | 100 messages              |                                |
| <b>H</b> 158,00 €           | 150 messages              | 0,95 €                         |

#### TRES IMPORTANT : FACTURATION DES APPELS RECUS

Ne sont comptabilisés que les seuls appels ayant fait l'objet d'un message. Ainsi, toutes les réponses données directement par l'opératrice en fonction des renseignements communiqués par le client ne sont pas prises en compte pour la facturation.

Chaque mois un relevé des communications reçues et de celles ayant fait l'objet d'un message permet au client d'apprécier l'activité de son secrétariat téléphonique.

#### OPTIONS

##### MULTI-SECRETARIAT \*

Mise en place pour une équipe utilisant le même numéro d'un secrétariat personnalisé pour chaque membre de l'équipe.

Coût mensuel par forfait complémentaire ..... 25,00 €  
(dans la limite de 3 forfaits complémentaires par numéro)

##### TRANSFERT D'APPEL \*

- Pré-inscription d'un numéro. Forfait technique valable 1 an ..... 5,50 €

- Coût de transfert par appel ..... 1,05 €  
plus la refacturation au tarif de base de France Télécom du coût de la communication.

\* Options exclusives à l'accueil personnalisé

#### AJUSTEMENT DE LA FACTURATION

Ajustement automatique \* au barème de facturation le plus avantageux en fonction du nombre d'appels traités

- Forfait technique, valable un an ..... 12,50 €

\* Limité à 3 opérations par période de 12 mois



## CENTRE-D'AFFAIRES-MERMOZ

### LA CONSULTATION DE VOS MESSAGES

➤ Plusieurs *modes de transmission* au choix :

|                      |  |                               |
|----------------------|--|-------------------------------|
| <b>PAR INTERNET</b>  | * Les messages vous sont transmis à votre adresse e-mail<br>* Ce service est compris dans tous les contrats  | GRATUIT                       |
| <b>PAR FAX</b>       | * Par page émise : Vers la France Métropolitaine   | 0,75 €                        |
| <b>PAR TELEPHONE</b> | ➤ <b>Appel de l'opératrice</b> - vers un poste fixe<br>- vers un mobile<br>- vers l'étranger ou Numéros spéciaux<br>➤ Appel du client au numéro attribué<br>à son secrétariat téléphonique ( <i>mot de passe</i> ) | 0,60 €<br>1,00 €<br>Sur devis |

### BOITE VOCALE

Une Boîte vocale *consultable à distance* est offerte avec les forfaits D - E - F - G - H.  
Elle permet d'enregistrer les appels reçus en dehors des heures d'ouverture du standard avec la « réassurance » d'un message d'accueil personnalisé au nom du client.

### TRANSMISSION DES CONSIGNES

- **Les consignes permanentes** sont enregistrées à l'ouverture du dossier et demeurent valables jusqu'à leur modification formelle.
- **Les consignes provisoires** correspondent à des instructions dont la durée est limitée dans le temps et qui sont systématiquement annulées à l'échéance prévue.

Elles peuvent être transmises par courrier, par fax ou via un e-mail dédié à leur réception ou encore par téléphone sur le numéro d'appel du client.

### CADRE CONTRACTUEL

- Frais de mise en service : offerts
- Durée minimum de facturation du service : 1 mois  
tout mois commencé étant du intégralement
- Forfaits facturables d'avance en début de mois avec le cas échéant, le relevé des frais du mois passé
- Résiliation du contrat possible à n'importe quel moment, avec un préavis de 8 jours ; le mois en cours restant du

#### Renseignements Complémentaires :

- Téléphone : 01.41.88.06.88
- Fax : 01.43.34.17.97
- Email : [secretariat@centreaffairesmermoz.com](mailto:secretariat@centreaffairesmermoz.com)